

Diritto di recesso

Lo scopo di artallique.com è garantire la tua completa soddisfazione. Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo ordine puoi esercitare il tuo diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su artallique.com. I prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto. I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato da ARTALLIQUE (GLS), o tramite altro spedizioniere, solo dopo aver inviato richiesta esplicita all'indirizzo info@artallique.com (ove previsto dalla piattaforma predisposta, via mail altrimenti) (conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo) per ottenere il numero di reso (il Venditore ti invierà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della richiesta di recesso trasmessa mediante il Modulo di reso), ovvero dopo aver redatto ed inviato al Venditore altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto, fermo restando, in tale seconda ipotesi, che resterà a tuo carico l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso. In alcuni casi specifici, sarà possibile cambiare il prodotto scelto con un altro.

Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

1. invio della richiesta di reso all'indirizzo info@artallique.com o altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto devono essere correttamente compilati e trasmessi al Venditore entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante raccomandata all'indirizzo di ARTALLIQUE, Via C. Cattaneo 23 - Sabbioneta (MN) - Italy, da confermare, a tua discrezione, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive;
2. i prodotti non devono essere stati utilizzati, montati, lavati o danneggiati;
3. il cartellino o codice identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti;
4. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);
5. i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto
6. i prodotti non devono essere danneggiati

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, ARTALLIQUE ti rimborserà integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione a ARTALLIQUE dei prodotti acquistati, salvo che ARTALLIQUE ti abbia espressamente esonerato da tali spese al momento dell'acquisto ed alla ulteriore condizione che tu ti avvalga dello spedizioniere indicato nel Modulo di reso. Qualora tu decida di utilizzare il corriere scelto da ARTALLIQUE per la spedizione dei prodotti acquistati GLS non dovrai, tuttavia, effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso, sarà infatti ARTALLIQUE a pagare, per tuo conto, il corriere GLS, trattenendo dal rimborso una somma pari al costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati. Nel caso in cui invece tu decida di utilizzare uno spedizioniere diverso dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle

spese del reso.

Sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate ai punti 1), 5) e 6) del precedente paragrafo. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione ARTALLIQUE si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti.

Sarai, inoltre, contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate alle lettere 2), 3) e 4) del precedente paragrafo. In questo caso, potrai scegliere se accettare la decurtazione del rimborso, che ti sarà comunicata, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti, ovvero se di riavere i prodotti acquistati a tue spese.

Nel caso tu rifiutassi questa spedizione ARTALLIQUE si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo indicato per la decurtazione del rimborso, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti.

Tempi e modalità di rimborso

Dopo che ARTALLIQUE avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma di accettazione del reso, ovvero, qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverai una e-mail in cui ti sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata (carta di credito/debito, pagamento in contanti alla consegna), il rimborso è attivato da ARTALLIQUE nel minore tempo possibile, e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto che ha emesso la carta.
- acquisto tramite PayPal: il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.
- pagamento con bonifico: il rimborso avviene sul conto corrente di cui indicherai intestatario e coordinate bancarie (IBAN e SWIFT), quindi il tempo di rimborso dipende dalla correttezza dei dati che inserisci; normalmente il riaccredito avviene nel giro di quattordici (14) giorni.

In caso di regalo, il rimborso delle somme sarà eseguito nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Condizioni per il cambio dei prodotti

In alcuni specifici casi, in alternativa all'esercizio del diritto di recesso, avrai la possibilità di cambiare i prodotti acquistati con altri, anziché ottenere il rimborso del relativo prezzo.

La richiesta di cambio avverrà nei limiti di seguito previsti:

1. potranno costituire oggetto di cambio solo quei prodotti acquistati, per i quali sarà prevista espressamente questa possibilità;
2. potrai richiedere il cambio di uno o più prodotti acquistati solo con prodotti dello stesso modello, aventi colore differenti. In ogni caso le opzioni disponibili per il cambio saranno comunicate al momento della richiesta;
3. potrai richiedere il cambio di uno o più prodotti acquistati entro e non oltre quattordici (14) giorni lavorativi

dalla data della loro consegna, mediante richiesta esplicita, da inviarsi elettronicamente a ARTALLIQUE all'indirizzo info@artallique.com entro il suddetto termine. I prodotti da cambiare devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di cambiare i prodotti.

4. potrai effettuare una sola richiesta di cambio per ogni prodotto acquistato;

5. i prodotti per i quali richiedi il cambio dovranno essere restituiti a ARTALLIQUE nella loro confezione originale, non utilizzati, né montati, lavati o danneggiati, ed il cartellino o codice identificativo dovrà essere ancora attaccato;

6. i prodotti da cambiare facenti parte di un unico ordine devono essere inviati a ARTALLIQUE in una sola spedizione. ARTALLIQUE, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, spediti per il cambio in momenti diversi.

Se tutte le condizioni sopra richiamate vengono correttamente rispettate, una volta compilato ed inviato il Modulo di Reso contenente la tua richiesta di cambio, ARTALLIQUE prenderà in carico la medesima richiesta di sostituzione inviandoti una e-mail di conferma a tal fine.

Tempi e modalità per ottenere il cambio

Dopo che ARTALLIQUE avrà ricevuto i prodotti che intendi cambiare e controllato che tutti i requisiti su esposti siano stati rispettati, ARTALLIQUE verificherà l'effettiva disponibilità presso i propri magazzini dei prodotti nel colore che avrai selezionato.

Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati per il cambio non risultino disponibili presso i propri magazzini, ARTALLIQUE non potrà accogliere la tua richiesta di cambio e procederà pertanto a rimborsarti il prezzo del prodotto o dei prodotti originariamente acquistati e non sostituibili, secondo le modalità previste nella sezione I e II della presente informativa.

Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati per il cambio risultino disponibili, ARTALLIQUE potrà accogliere la tua richiesta di cambio e procederà pertanto ad inviarti un'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti sostitutivi. La spedizione avverrà in questo caso entro trenta (30) giorni dalla data in cui ARTALLIQUE sarà venuto a conoscenza della tua richiesta di cambio, una volta verificato che la stessa sia avvenuta nel rispetto delle condizioni sopra riportate nella sezione III della presente informativa. Le spese di spedizione dei prodotti sostitutivi saranno a carico di ARTALLIQUE, che ne sceglierà il relativo vettore.

Laddove il prezzo del prodotto acquistato risulti inferiore o superiore al prezzo del prodotto selezionato per il cambio, non ti sarà riconosciuto alcun rimborso e/o aggravio per la differenza.

Sarai contattato nel caso in cui la tua richiesta di cambio non possa essere accettata perché non conforme alle condizioni sopra riportate nella sezione III della presente informativa. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti che intendevi cambiare a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione, ARTALLIQUE si riserva il diritto di trattenere i prodotti e ricorrendo anche una delle ipotesi sopra riportate nella sezione I della presente informativa, potrà inoltre trattenere l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti stessi, ovvero l'importo indicato per la decurtazione del rimborso, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti.

Il prodotto o i prodotti sostitutivi potranno costituire oggetto di successiva restituzione ai sensi e nei limiti di cui alle precedenti Sezioni I e II.

Cartellino identificativo del prodotto

Tutti i prodotti messi in vendita da ARTALLIQUE sono muniti di cartellino o codice, che costituisce parte integrante del bene. Ti invitiamo a provare il prodotto senza togliere il cartellino o rimuovere il codice identificativo.

Corriere GLS

I resi possono essere spediti tramite il corriere GLS indicato da ARTALLIQUE, utilizzando apposita etichetta adesiva. Questo metodo permetterà a ARTALLIQUE di pagare, per tuo conto, la spedizione e di verificare in ogni momento dove si trova il tuo pacco. Contatta ARTALLIQUE per organizzare il ritiro. In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato da ARTALLIQUE, dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso e resterà a tuo carico la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Codice del Consumo

Le presenti Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, facenti parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita, sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo al Capo I° "Dei diritti dei consumatori nei contratti".